

GESTÃO DE MANUTENÇÃO E PRODUÇÃO

GALVÃO, Diana Rodrigues; **CUNHA**, Jeane Meira Silva. **Impacto da pandemia do COVID-19 na cadeia de suprimentos: um estudo de caso no setor da indústria no segmento de máquinas e equipamentos de movimentação**. 2021. 19 f.

Orientador: Alberto Rodrigues.

Resumo:

A pandemia do COVID-19 marcou a sociedade mundial causando mudanças significativas nas rotinas e na forma de atuação de pessoas e empresas. Dado esse fato decidiu-se estudar os impactos causados pela pandemia que teve início em meados de dezembro de 2019. Este trabalho aplicado se propõe a compreender os efeitos e a atuação das organizações por meio de um estudo de caso de uma multinacional do setor de máquinas e equipamentos. Alguns dos dados utilizados foram cedidos pela organização em questão e outros obtidos através de pesquisas qualitativas. Dado o cenário de desequilíbrio da cadeia de abastecimento e a necessidade de reconfiguração de estruturas e processos, a implementação de um processo de gestão de riscos demonstrou sua importância na tomada de decisão e na resiliência de toda cadeia de suprimentos, permitindo uma resposta mais rápida e uma adequada recuperação frente aos riscos mapeados.

Palavras-chave: Pandemia. Gestão de Riscos. Cadeia de abastecimento.