

ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO DE PROJETOS E INOVAÇÃO

BUENO JUNIOR, José Elisberto; **MOURÃO**, Tatiane Caroline Vaccari. **Análise da metodologia Scrum aplicada em uma construção residencial e em um escritório de engenharia civil**. 2020. 72 f.

Orientador: Felipe Tadeu Corrêa.

Resumo:

A seguinte pesquisa propõe o estudo de metodologias ágeis para aplicação na área da construção civil. A metodologia escolhida para ser aplicada em um canteiro de obras e um escritório de engenharia civil na cidade de Sorocaba, foi a metodologia Scrum com a intenção de melhorias e crescimento para ambas as empresas. A elaboração dessa pesquisa baseia-se em artigos acadêmicos, professores especialistas no assunto estudado e também artigos de grandes congressos internacionais. Através desse embasamento foi analisado formas de organização, comunicação e otimização de tempo na rotina de uma empresa. Dessa forma, a importância da implantação da metodologia Scrum na área da construção civil é essencial para a mudança e evolução do cenário atual da área no país.

Palavras-chave: Scrum. Organização. Metodologia. Comunicação. Tempo.

SILVA, William Gustavo Mendes Pontes da. **Aplicação do Lean Office em um processo de uma repartição pública**. 2020. 86 f.

Orientador: Felipe Tadeu Corrêa.

Resumo:

A busca pela melhoria de resultados é algo muito presente em todos os tipos de organizações. Apesar de ser algo muito comum nas organizações privadas a melhoria dos processos ainda é pouco visto nas organizações destinadas a prestação de serviços públicos. Uma das principais metodologias desenvolvidas para melhorias nos processos é o Sistema Lean Office que contribui para melhorar o emprego dos recursos presentes nos diversos processos das organizações. Neste trabalho iremos apresentar a metodologia de aplicação desse sistema em um processo de uma organização prestadora de serviço público, e propor mudanças ao processo que possam estimular a melhoria em diversos indicadores como a diminuição do ciclo de vida do processo e redução da distância percorrida pela informação.

Palavras-chave: Lean Office. Melhoria. Organizações públicas. Serviço Público. Processos.

SILVA, Fábio Henrique; **FERNANDES**, Izabella Giannone; **VIEIRA**, Letícia Guedes. **Balanced scorecard: uma ferramenta estratégica para a tomada de decisão em uma pequena empresa do estado de São Paulo**. 2020. 72 f.

Orientador: Felipe Tadeu Corrêa.

Resumo:

O presente trabalho tem como objetivo demonstrar e elaborar a proposta de implantação do Balanced Scorecard em uma pequena empresa no ramo de aromas e essências do estado de São Paulo, utilizando-se das noções de planejamento estratégico, visão, missão, valores e mapas estratégicos para auxiliar seus gestores na tomada de decisão, envolvendo a possibilidade de estabelecer uma nova filial na região. O Balanced Scorecard foi criado na década de 90, ganhando destaque nas empresas, que cada vez mais sentiam a necessidade de mensurar seus desempenhos, porém as tradicionais medidas financeiras acabavam não sendo suficientes por si só. Esta ferramenta de gestão veio crescendo expressivamente desde então, como um método estruturado, contribuindo em propor novos objetivos estratégicos, metas e indicadores a partir de diferentes visões obtidas dentro da organização, divididas em suas quatro perspectivas que a técnica propõe. Como resultado desta pesquisa aplicada, através da metodologia qualitativa, chegou-se à conclusão de que esse mecanismo não só ajudou os gestores na tomada de decisão numa dúvida que os acercavam, mas como também revelou novos pontos importantes na empresa, conduzindo suas execuções e recursos, que necessitavam serem monitorados e até mesmo corrigidos, antes de se pensar em outros projetos futuros como o fato principal da abertura da nova filial.

Palavras-chave: Planejamento Estratégico. Mensuração de Desempenho. Balanced Scorecard.

CASTANHO, Flávia; **SOUZA**, Thaiara Cristina de. **Desenvolvimento de um plano desenvolvimento de um plano estratégico para uma indústria de pequeno porte no ramo de aromatizantes de ambientes na região metropolitana de Sorocaba**: estudo de caso. 2020. 96 f.

Orientador: Felipe Tadeu Corrêa.

Resumo:

O proposto trabalho sugere a elaboração de um plano estratégico para uma pequena empresa do ramo de aromatizantes de ambientes e saneantes domissanitários, localizada na região metropolitana de Sorocaba, por meio da aplicação de um Roteiro Prático desenvolvido para pequenas empresas e da ferramenta Balanced Scorecard. O estudo visa estruturar todas as etapas desse Roteiro Prático ao qual será possível sugerir para a empresa possíveis objetivos, metas e estratégias a serem aplicadas futuramente e elencar indicadores de desempenho segundo as perspectivas da ferramenta BSC, financeira, cliente, processos internos e aprendizado e crescimento. No tópico metodologia realizou-se a escolha de uma empresa dentre três selecionadas, coletou-se os dados de maneira detalhada da empresa escolhida, elencou-se pontos fortes e fracos, contextualizou-se missão, visão e valores únicos, organizou objetivos centrais a serem alcançados e para que esses objetivos fossem alcançados, foram propostas metas e estratégias. Para cada meta, foram determinados prazos de execução e sugeridos os indicadores de desempenho. Com esse plano estratégico desenvolvido e específico para a empresa, espera-se que o estudo de caso auxilie na organização de suas ideias e no alerta para atuação em pontos críticos. Além disso, com o estudo comprovou-se que é possível a aplicação dessas metodologias, Roteiro Prático e ferramenta BSC, para pequenas empresas desse ramo.

Palavras-chave: Planejamento. Estratégia. Pequena empresa.

CHAGAS, Erick Augusto Rodrigues das; **SANTOS**, Fernando Henrique Batista dos; **CARNEIRO**, Gabriela Muniz; **PEDRAÇOLLI**, Igor de Oliveira; **GUERZONI**, Marcel Alberto; **ADATI**, Marcio. **Fura fila**: projeto de caráter inovador de aplicação API, uma ferramenta integrada com softwares legados digitais com a finalidade de tornar viável a finalização de pagamentos de estabelecimentos, com a utilização de ferramentas e utilização do modelo de negócio e gestão de projetos. 2020. 54 f.

Orientador: Felipe Tadeu Corrêa.

Resumo:

O tema principal desse trabalho será a realização de uma abordagem e apresentação de uma proposta de solução tecnológica para implementações em softwares legados. O projeto será baseado em uma aplicação API que tem como base principal a ponte de dados entre softwares legados / API / bandeira de cartões. Atualmente as software houses atuam com um certo receio quando o assunto é a integração total, com isso muitas aplicações completas e

que proporcionam maior praticidade ao usuário final, muitas vezes são deixadas de lado. E isso acontece devido a falta de integração total disponível e/ou por não ter uma ponte de comunicações eficaz com as instituições de pagamento. Pensando justamente nesse gap será desenvolvido uma aplicação API que será definitivamente uma ponte entre os softwares de gestão comercial voltada para bares e restaurantes e as instituições financeiras, atuando de maneira eficaz e eficiente. A ponte de dados "API x Instituições Financeiras" será desenvolvida por que é a inteligência do Produto. Os bancos atualmente abrem portas para desenvolvedores realizarem as integrações diretamente via meios eletrônicos, por meio de normas e padrões que são pré-estabelecidos. A aplicação API será integrada ao software legado após a integração e modificações efetuadas pela equipe do próprio produto ou por especialistas, o projeto será realizado de uma forma padrão e o "Encerramento/Check-out" de contas com as integrações dos valores e comunicações com a bandeira do cartão da preferência do cliente, será efetuada corretamente e sem nenhuma preocupação. O usuário final poderá realizar o fechamento de conta podendo consultar seu consumo quando necessário, tudo sem a necessidade de enfrentar filas ou a espera de garçons. Os pagamentos serão rápidos e seguros. A aplicação consiste em priorizar as necessidades de empreendedores e satisfação aos seus clientes.

Palavras-chave: Solução tecnológica. Ferramenta. Aplicação API.

PEREIRA, Marcus Vinicius Dias; **SALVESTRO**, Rafael Zenthofer. **Gerenciamento de stakeholders**: estudo de caso aplicado em uma empresa no ramo de sorvetes. 2020. 59 f.

Orientador: Felipe Tadeu Corrêa.

Resumo:

Com a necessidade de se tornar competitivas e possuir eficiência, as empresas vem adotando metodologias e aplicando ferramentas de gestão de projetos. O foco desta dissertação é a aplicação e avaliação de ferramentas de gestão de Partes Interessadas (Stakeholders), uma das 10 áreas de conhecimento do PMBOK, em uma pequena empresa no ramo de sorvetes na região de Sorocaba-SP. O estudo de caso abordará a importância do gerenciamento de Stakeholders, a teoria e aplicação de 5 ferramentas, assim como uma tabela comparativa com 6 critérios de avaliação. O estudo foi motivado pela criação de uma marca própria, com recursos limitados, visando a eficiência da empresa. Com esta pesquisa, foi possível aplicar as ferramentas e conceitos de gestão de projetos, a partir de conceitos teóricos da revisão bibliográfica, tendo

como base o Project Management Body of Knowledge (PMBOK).

Palavras-chave: Gerenciamento de projetos, gerenciamento de Stakeholders, empreendedorismo.

PRIETO, Matheus; BROZINGA, Vanessa. Identificação dos problemas de comunicação e impactos na gestão de projetos. 2020. 80 f.

Orientador: Felipe Tadeu Corrêa.

Resumo:

O ato de comunicar-se é tão intrínseco que, muitas vezes, deixa de receber devido valor e atenção. Apesar de provavelmente ser o primeiro aprendizado do ser humano ao chegar ao mundo, esquece-se que a comunicação é, mais do que uma via de mão dupla, a forma de se fazer entender e compreender, de convencer, orientar e motivar. O resultado desta falta de atenção e dedicação à comunicação pode ser catastrófico, tornando-a, na verdade um motivo de falta de compreensão e fonte de outros problemas. Neste trabalho, este tema será apresentado a fim de entender os impactos que uma comunicação mal definida e mal redigida pode causar no fluxo de andamento das atividades de um projeto a partir de publicações sobre o tema e pela análise de resultados obtidos através de pesquisa com profissionais da área. É o que acontece com considerável frequência em projetos corporativos. Dedicar-se tanta energia à gestão do escopo, dos custos e do prazo sem perceber que, o motivo para sucesso ou fracasso destes temas pode ser a comunicação que não está sendo gerida.

Palavras-chave: Sem informação.

SILVA, Fábio Henrique; DOMACILIO, Ieroah de Carvalho. Impacto da cultura organizacional no processo de inovação. 2020. 55 f.

Orientador: Felipe Tadeu Corrêa.

Resumo:

Devido ao atual cenário econômico, as organizações contemporâneas requerem uma ágil capacidade de se adequar às mudanças ambientais das quais estão inseridas, se tornando uma importante estratégia para obter sucesso nos seus resultados. Diante disso, uma posição privilegiada no mercado se dá à sua capacidade de empenho inovador. Deste modo, a atual pesquisa tem como objetivo estabelecer e identificar um entendimento das relações entre competências da cultura organizacional e o desempenho inovador das organizações. A

abordagem utilizada para a metodologia foi quantitativa a partir de um questionário aberto, com foco no público cooperativo. A partir destas 148 respostas, foi descartada uma resposta por não se enquadrar aos critérios da relevância da pesquisa. Foi possível elencar quais competências da cultura organizacional e de desempenho inovador estão correlacionadas, bem como sugestões de ações desenvolverem melhorias nas organizações.

Palavras-chave: Cultura Organizacional, competências organizacionais, desempenho inovador.

VIEIRA, Kaique. It's Hookan: tabacaria. 2020. 179 f.

Orientador: Felipe Tadeu Corrêa.

Resumo:

Sem termo de autorização para PDF.

Palavras-chave: Sem informação.

PRADO, Eduardo Villarvas; BONI, Felipe; MIRANDA, Lucas Lopes. Lean healthcare: análise de melhoria no processo de atendimento no Centro de Saúde Dr. Renato de Carvalho Ribeiro. 2020. 75 f.

Orientador: Felipe Tadeu Corrêa.

Resumo:

Na área da saúde, assim como na indústria, é plausível reduzir e eliminar desperdícios criando uma cultura de melhoria contínua na instituição. O Lean Healthcare pode ser implementado na área da saúde a partir de ferramentas de gestão. Esse trabalho tem como principal objetivo analisar como o Lean Healthcare pode ser aplicado para identificação de melhorias no tempo no processo de atendimento aos usuários de saúde e dando suporte as operações do Centro de Saúde Dr. Renato de Carvalho Ribeiro, localizado no município de Angatuba, Estado de São Paulo. Na metodologia foi utilizado o estudo de caso exploratório, adotando entrevistas in loco com funcionários e usuários de saúde para coleta de dados. Foram utilizadas várias ferramentas, entre eles o Mapa de Fluxo de Valor, Diagrama de Ishikawa, método DMAIC e Brainstorming, que contribuíram para a eficiência desse estudo na identificação de oportunidade de melhorias dentro do processo de atendimento da unidade de saúde. Através do Ishikawa realizamos um Brainstorming com os funcionários do centro de saúde podendo coletar informações referente as dificuldades no processo de atendimento. O Mapa de Fluxo de Valor nos auxiliou como podemos obter um lead

time muito menor no processo de atendimento e mensurar e analisar melhorias através de resultados obtidos com as entrevistas. E por fim, o DMAIC que foi a base desse trabalho para guiar o passo a passo da melhoria contínua e a entrega de valor aos usuários e colaboradores do centro de saúde foi substancialmente identificados.

Palavras-chave: Lean Healthcare. Qualidade. Processos.

MANZINI, Claudio Roberto. **A percepção da gestão de riscos nas empresas**. 2020. 49 f.

Orientador: Felipe Tadeu Corrêa.

Resumo:

O Gerenciamento de Riscos é uma necessidade e seu conceito vem se tornando a cada dia mais fortalecido por meio das crises ou oscilações econômicas no mercado mundial que afetam diretamente as empresas. Ele vem se tornando prioridades na cultura das empresas se difundindo em um modelo de Gestão que proporciona um aumento de credibilidade e estabilidade econômica. Nos últimos anos a prática deste modelo de gestão vem demonstrando as empresas um melhor controle e assertividade em suas decisões se mantendo mais preparada para os desafios. Pensando nisso, por que não implementar uma Gestão de Risco na sua empresa, para as empresas que adotaram esta prática se tornaram mais madura e profissional na gestão de suas dificuldades e ou ameaças. Para verificar a viabilidade de se ter uma gestão de riscos fizeram-se necessárias pesquisas e entrevista com profissionais de diversas empresas, para obtenção das informações e conclusões para a viabilidade e pratica de um Gerenciamento de Risco.

Palavras-chaves: Gerenciamento de risco. Risco. Estabilidade financeira.

TAKAHASHI, Alexandre Mitsuru; **MACHADO**, Guilherme Marinho; **OLIVEIRA**, Leandro Aparecido de; **SOUZA**, Paulo Roberto Cavalcante. **Utilização de ferramentas de gestão de projetos na realização de objetivos pessoais**. 2020. 62 f.

Orientador: Felipe Tadeu Corrêa.

Resumo:

Percebe-se na sociedade atual uma grande quantidade de projetos pessoais que não se concretizam. A falta de realização e a insatisfação proveniente dela pode levar os indivíduos a desenvolverem diversos problemas como stress, infelicidade, desmotivação, baixa

produtividade. Pessoas assim tendem a ter problemas de relacionamentos familiares, baixa autoestima, e baixa satisfação com a vida em geral. Ao organizar ferramentas e métodos para que se possa auxiliar a traçar um objetivo, dividi-lo em metas e acompanhar suas etapas, espera-se ser possível ajudar a reverter esse cenário, auxiliando pessoas que busquem melhorias em sua atual situação a alcançar aquilo que desejam.

Palavras-chave: Realização Pessoal. Gestão de projeto. Conclusão de objetivos. Estabelecimento de metas.